



Fecha

Día _____ Mes _____ Año _____

DATOS PERSONALES DEL TITULAR

Nombre(s)

Primer apellido

Segundo apellido

Tipo de identificación

Número de identificación

DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL, TUTOR O APODERADO (opcional)

Llena este apartado si un representante legal, Tutor o Apoderado realiza la solicitud.

Nombre(s)

Primer apellido

Segundo apellido

¿QUÉ DERECHO, O DERECHOS, DESEAS EJERCER?

Selecciona en el recuadro en blanco la o las opciones deseadas. (Puedes consultar más información sobre estos derechos en la parte de abajo)

- ☐ Acceso (conoce tus datos registrados)
- ☐ Cancelación (elimina tus datos registrados)
- ☐ Revocación (anula el permiso para el uso de tus datos)
- ☐ Rectificación (actualiza tus datos)
- ☐ Oposición (evita el uso de tus datos para fines secundarios)
- ☐ Portabilidad (Para recibir u obtener una copia de sus datos personales que hubiera proporcionado al banco o que sean objeto de tratamiento.)

DETALLES DE TU SOLICITUD

Describe los detalles de tu solicitud y los motivos por los que ejerces tus derechos ARCO.

Para localizar tus datos con más facilidad y no omitir ninguno, marca en los recuadros correspondientes el tipo de relación que tienes o has tenido con BBVA.

- ☐ Cliente
- ☐ Excolaborador
- ☐ Proveedor
- ☐ Colaborador
- ☐ Candidato laboral
- ☐ Otra relación, especifica: _____

INFORMACIÓN SOBRE LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN

Los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad) y la revocación existen para ayudarte a proteger tus datos personales. En la siguiente tabla hay más información sobre ellos, así como los detalles que puedes incluir en tu solicitud. Puedes solicitar un derecho o varios, el trámite es gratuito.

Nombre del derecho	Descripción del derecho	¿Qué detalles incluir en la solicitud?
Acceso	Te ayuda a conocer los datos personales que BBVA tiene registrados y asociados contigo.	De ser posible, especifica los datos personales a los que deseas tener acceso.
Rectificación	Es para corregir y actualizar tus datos personales que BBVA tiene registrados cuando los mismos sean incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.	Menciona qué datos personales quieres actualizar.
Cancelación	Elimina tus datos personales que BBVA tiene registrados cuando los mismos sean incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.	Menciona cuál es tu motivación para realizar esta solicitud e indicar la información de los datos personales a los cuales se refiere su solicitud en caso de que corresponda.
Oposición	Podrá oponerse o negarse a proporcionar sus datos personales o a que ciertos datos sean objeto de tratamiento. Evita el uso de tus datos personales para fines distintos a los necesarios para la operación de tus productos y servicios.	Menciona la situación por la que haces esta solicitud. Por ejemplo: para dejar de recibir publicidad y la oferta de productos y servicios.
Portabilidad:	Para recibir u obtener una copia de sus datos personales que hubiera proporcionado al banco o que sean objeto de tratamiento.	Indicar si los datos se transmitan directamente al titular o a otro responsable.
Revocación del consentimiento	Anula el permiso que diste a BBVA para el uso de tus datos personales. Solo aplica con aquel uso que no es necesario para la operación de los productos o servicios que tienes contratados.	Menciona cuál es tu motivación para realizar esta solicitud

Pasos para ejercer tus derechos

1. Llena esta solicitud, puedes hacerlo directamente en el archivo pdf o imprimirla para llenarla a mano.
2. Una vez completa, envíala por correo electrónico junto con una copia de tu identificación oficial vigente a: **pd.panama.pa@bbva.com**
 - Las identificaciones válidas son las siguientes: Cédula de Ciudadanía o documento de identidad con el que se encuentra afiliado al Banco.
 - Si la solicitud la harás a través de un representante legal, Tutor o Apoderado, incluye también como archivos adjuntos su identificación y el poder notarial correspondiente, o una carta poder firmada por dos testigos.
3. La respuesta del Banco será remitida a través del Buzón de Protección de Datos de BBVA Sucursal Panamá, (pd.panama.pa@bbva.comc) a su correo electrónico registrado en la base de datos del Banco, en un tiempo no mayor de 10 días hábiles (Acceso y Portabilidad) y no mayor de 5 días hábiles (Rectificación, Cancelación, Oposición y Revocación) contados a partir de recibir el correo con la solicitud diligenciada mediante el presente formulario.
4. En caso de que el Banco no atienda su solicitud o se encuentre disconforme con la respuesta, podrá interponer un reclamo ante la Superintendencia de Bancos, en los siguientes 30 días calendario, contados a partir de la fecha en que obtuvo respuesta por parte del Banco o cuando el Banco no haya cumplido con resolver la solicitud o reclamo en el plazo correspondiente.